

**Adarve Limpiezas** empresa dedicada a la limpieza de locales, oficinas, comunidades de vecinos y colegios y al mantenimiento de piscinas y zonas verdes, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta así como minimizar los aspectos negativos al medioambiente que rodean sus actividades, mantiene un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para ello, la Gerencia de **Adarve Limpiezas** establece los siguientes compromisos:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes potenciando la calidad en todas las actividades llevadas a cabo por la empresa.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud laboral, que afecten a nuestras actividades.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos que genera nuestra actividad.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y para fomentar un gran sentido de la responsabilidad en el desempeño de sus actividades.
- Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y las materias primas, y minimizar nuestra generación de residuos para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, protegiendo así la biodiversidad y los ecosistemas.
- Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otro parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Establecer periódicamente Objetivos y Metas adecuados al propósito y contexto de la empresa realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico de **Adarve Limpiezas**

Esta política de calidad y medioambiental es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **Adarve Limpiezas** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.

En Cáceres a 18 de mayo de 2017

Fdo. Julia Polo Durán  
Gerente